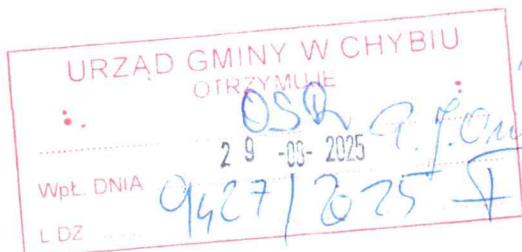


Jastrzębie-Zdrój, 26.08.2025,



Wójt Gminy Chybie

Pan Janusz Żydek,

ul. Bielska 78, 43-520 Chybie,

Dotyczy: odpowiedzi na pismo nr **OSR.7031.7.2025.JO** z dnia 25.08.2025 r. w sprawie odstawiania pojemników na odpady komunalne po ich opróżnieniu

Szanowny Panie Wójcie,

w nawiązaniu do pisma nr OSR.7031.7.2025.JO z dnia 25 sierpnia 2025 r. uprzejmie informujemy, że wszelkie uwagi oraz sygnały dotyczące jakości świadczonych przez nas usług traktujemy z najwyższą powagą i starannością.

Opisane przez Pana zdarzenia zostały przekazane naszym pracownikom i kierownictwu odpowiedzialnemu za realizację usług na terenie Gminy Chybie. Podjęliśmy działania mające na celu wyeliminowanie nieprawidłowości, w tym wdrożenie dodatkowych instruktaży oraz kontroli wewnętrznych. Zobowiązaliśmy załogi do bezwzględnego przestrzegania zasady odstawiania pojemników w to samo miejsce, w którym zostały one wystawione przez właścicieli posesji.

Dodatkowo informujemy, że dział kontroli monitoringu mobilnego pojazdów został zobowiązany do zwracania szczególnej uwagi podczas weryfikacji nagrań z kamer zamontowanych w śmieciarkach na sposób odstawiania pojemników. Pozwoli to na bieżąco identyfikować ewentualne uchybienia i wyciągać konsekwencje wobec pracowników nieprzestrzegających zasad. Jesteśmy również otwarci na dalszą współpracę z Urzędem Gminy, tak aby na bieżąco reagować na wszelkie uwagi mieszkańców i skutecznie podnosić jakość naszych usług.

Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań, aby podobne sytuacje nie miały miejsca w przyszłości, a świadczone przez nas usługi odbywały się z zachowaniem należytej staranności oraz bezpieczeństwa mieszkańców.

Z wyrazami szacunku,

Dyrektor ds. transportu
Maciej Korczyński
Maciej Korczyński

Pismo o problemie na podwórku kamień przyjęte w dniu 23.08.2025.